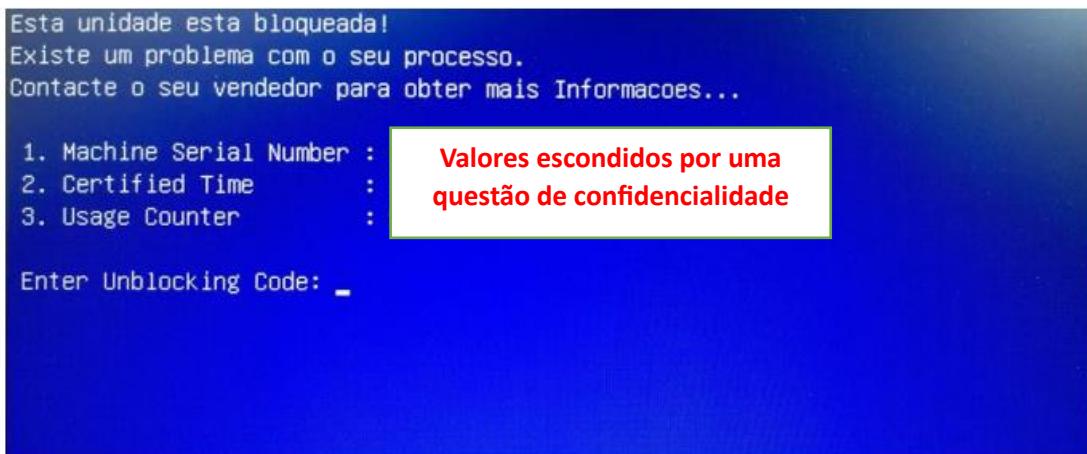


DESBLOQUEIO CUCO (PROCEDIMENTOS)

NOTA (in cucu-firmware.com)

- O principal objetivo da solução CUCo Firmware Security é permitir que um dispositivo informático execute uma verificação de auto-conformidade contratual, baseada em regras predefinidas, permitindo a proteção contra roubo e abuso dos dispositivos do utilizador, através de um sistema de bloqueio automático de firmware e desbloqueio remoto, independentemente do seu estado de conectividade.
- O CUCo Security Solution serve também como um dissuasor do roubo, bloqueando com sucesso o dispositivo em caso de perda ou roubo. Em conjunto com a encriptação do disco rígido, os dados sensíveis são mantidos fora das mãos de qualquer pessoa que não deva ter acesso a ele. O proprietário do dispositivo faz simplesmente uma chamada telefónica à equipa de apoio e, após confirmação da identidade, o dispositivo é imediatamente bloqueado.

LONGOS PERÍODOS DE INATIVIDADE OU A NÃO LIGAÇÃO REGULAR DO EQUIPAMENTO À INTERNET, PODERÁ ATIVAR O SISTEMA DE SEGURANÇA CUCo. QUANDO O EQUIPAMENTO É BLOQUEADO SURGE A UMA IMAGEM SEMELHANTE À ABAIXO APRESENTADA.



SIGA OS PASSO DESCritos NAS PÁGINAS SEGUNTES (documento produzido pela CUCo – Central Unit Control) PARA DESBLOQUEAR O SEU EQUIPAMENTO.

VAI NECESSITAR DE OUTRO EQUIPAMENTO (TABLET, COMPUTADOR, SMARTPHONE, ...).

SISTEMA DE SEGURANÇA POR FIRMWARE CUCO



COMO DESBLOQUEAR O COMPUTADOR:

(Procedimento válido apenas para computadores
não extraviados)

1.

Vais precisar de outro Computador,
Tablet ou Smartphone para entrar
neste site:
<http://suporte.inforlandia.pt>



SUporte INFORLANDIA

Escolha a área de suporte pretendida:

Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo

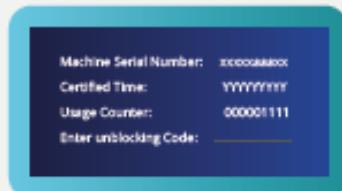
Actualização do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao comunicado de aviso de segurança e utilitário de actualização

2.

Clica na primeira opção:
"Acesso ao utilitário de
desbloqueio CUCo".

3.

ATENÇÃO: O "Nº de Série do equipamento"
está na etiqueta por baixo do computador.
(Não usar "Machine Serial Number" fornecido no
ecrã do computador bloqueado).
Preenche os campos: "Certified Time" e
"Usage Counter" fornecidos no ecrã do
computador bloqueado.



DESBLOQUEIO CUCo

Nº de Série do equipamento:

CT: (certified time)

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 2+8? (Verificação anti-bot)

Mostrar Código

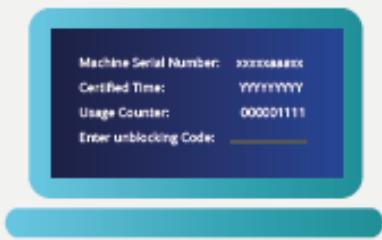
4.

Escreve o resultado da soma e
clica no botão "Mostrar código"

5.

Copia o código para o computador bloqueado e prima a tecla "Enter"

O computador está desbloqueado e vai iniciar!



PARA O COMPUTADOR NÃO VOLTAR A BLOQUEAR:

Faz a actualização do Sistema de Segurança CUCo

1.

No computador já desbloqueado entra neste site:
<http://suporte.inforlandia.pt>



SUPORTE INFORLANDIA

Escolhe a área de suporte pretendida:

Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo

Actualização do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao comunicado do aviso de segurança e utilitário de actualização

2.

Clica na segunda opção
"Actualização do Sistema de Segurança CUCo".

3.

Descarrega o ficheiro.
Se necessário, podes encontrar o ficheiro na pasta "transferências".
Clica no ficheiro e faz "executar"



Feito! Obrigada e parabéns.